

## **Oburęczność łańcucha dostaw**

dr Urszula Ryciuk, Międzynarodowa Katedra Logistyki i Inżynierii Usług, Politechnika Białostocka

Streszczenie:

Obecnie łańcuchy dostaw funkcjonują w erze turbulencji i muszą nadążać za konkurencją w większym stopniu niż kiedykolwiek wcześniej. Łańcuch dostaw, musi wyróżniać się jednocześnie w różnych obszarach, być wysoce efektywny a jednocześnie elastyczny, natychmiast reagować na sygnały z rynku, komunikować się i współpracować z partnerami łańcucha dostaw oraz dostosowywać się do zmian w otoczeniu. Jednoczesne dążenie do osiągnięcia pozornie sprzecznych celów oznacza, że dzisiejszy łańcuch dostaw powinien być oburęczny. Celem referatu jest przedstawienie modeli strukturalnych wskazujących na wpływ oburęczności na wyniki osiągane przez łańcuchy dostaw. W referacie przedstawione zostaną wnioski z trzech przeglądów literatury wspartych wynikami badań przeprowadzonych metodą sondażu diagnostycznego.