

Ocena charakteru procesów biznesowych – rola i praktyczne zastosowania.

dr Justyna Berniak-Woźny, dr Marek Szelągowski

Instytut Badań Systemowych Polskiej Akademii Nauk

Wystąpienie dotyczy rosnącego znaczenia zróżnicowania procesów biznesowych i potrzeby dostosowania się do zmieniającego się otoczenia biznesowego. Autorzy zauważają, że tradycyjne podejście do zarządzania procesami biznesowymi (ang. business process management; BPM) skupia się głównie na przewidywalnych procesach statycznych, dla którym możliwe jest przed realizacją szczegółowe przewidzenie (zamodelowanie) ich przebiegu. Jednak we współczesnym biznesie procesy te stanowią zdecydowaną mniejszość procesów realizowanych przez organizacje, co powoduje liczne niepowodzenia we wdrożeniach BPM. Wprowadzenie technologii takich jak zrobotyzowana automatyzacja procesów (RPA) i internet rzeczy (IoT) często nie uwzględnia całościowego spojrzenia na organizację, a ocena skutków ogranicza się do oszczędności związanych z redukcją personelu. Prezentacja będzie się skupiać na przedstawieniu autorskiego narzędzia, które pozwala na szybką ocenę charakteru procesów biznesowych, co ułatwia wybór odpowiednich metodyk i narzędzi BPM, w tym metod modelowania czy narzędzi automatyzacji realizacji procesów biznesowych.